

### *Privacyverklaring*

Zelf & Bewust Paardencoaching, gevestigd in Enkhuizen, Paludanushof 68 , is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:  
www.zelfenbewustpaardencoaching.nl  
Paludanushof 68  
1601MP Enkhuizen  
06 36 33 02 65

M. Oud is de Functionaris Gegevensbescherming van Zelf & Bewust Paardencoaching.

Zij is te bereiken via [info@zelfenbewustpaardencoaching.nl](mailto:info@zelfenbewustpaardencoaching.nl)

### *Persoonsgegevens die wij verwerken*

Zelf & Bewust Paardencoaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van aanvraag formulieren of inschrijfformulieren en in correspondentie en telefonisch.

### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken*

Zelf & Bewust Paardencoaching verwerkt bovenstaande persoonsgegevens van klanten voor de paardencoaching en de informatie over de hulpvraag.

Voor de personen jonger dan 16 jaar verwerkt Zelf & Bewust Paardencoaching de persoonsgegevens en de informatie over de hulpvraag die zijn verstrekt door de ouders van het kind of tiener.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@zelfenbewustpaardencoaching.nl](mailto:info@zelfenbewustpaardencoaching.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### *Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken*

Zelf & Bewust Paardencoaching verwerkt de persoonsgegevens voor de personen die een traject paardencoaching volgen en voor de ouders van de kinderen die kindercoaching met paarden volgen, voor de volgende doelen:

- Het beoordelen van uw hulpvraag voor coaching of doorverwijzing
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

#### *Geautomatiseerde besluitvorming*

Zelf & Bewust Paardencoaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zelf & Bewust Paardencoaching) tussen zit.

Zelf & Bewust Paardencoaching gebruikt voor de website en de webmail de producten van Mijndomein. Mijndomein werkt met een betrouwbaar SSL certificaat.

#### *Hoe lang we persoonsgegevens bewaren*

Zelf & Bewust Paardencoaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren voor de persoonsgegevens van cliënten in de praktijk voor paardencoaching en voor kindercoaching met paarden een bewaartermijn van 7 jaar. Dit termijn is gelijk aan de verplichte bewaartermijn van de belastingdienst voor de facturen. Daarnaast blijven alle opgegeven gegevens gedurende deze periode bewaard zodat cliënt nog een beroep kan doen op vervolgtacties. Wanneer deelnemer of cliënt dit verzoekt, worden de gegevens verwijderd.

### *Delen van persoonsgegevens met derden*

Zelf & Bewust Paardencoaching verstrekt geen informatie aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### *Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken*

Zelf & Bewust Paardencoaching gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### *Google analytics*

Zelf & Bewust Paardencoaching maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website [www.zelfenbewustpaardencoaching](http://www.zelfenbewustpaardencoaching) gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Zelf & Bewust Paardencoaching heeft hier geen invloed op.

Zelf & Bewust Paardencoaching heeft Google geen toestemming gegeven om via Zelf & Bewust Paardencoaching verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### *Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zelf & Bewust Paardencoaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@zelfenbewustpaardencoaching.nl](mailto:info@zelfenbewustpaardencoaching.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Zelf & Bewust Paardencoaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### *Hoe wij persoonsgegevens beveiligen*

Zelf & Bewust Paardencoaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website en webmail van Zelf & Bewust Paardencoaching maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@zelfenbewustpaardencoaching.nl](mailto:info@zelfenbewustpaardencoaching.nl)